



Blainville

tu m'inspires!

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate (no 2009-058)

99 % des citoyens jugent leur qualité de vie bonne ou très bonne !

Satisfaction très élevée des Blainvillois à l'égard des services

Blainville, le 15 juin 2009 –

Commentant les résultats d'une enquête effectuée par la firme Ipsos Descarie sur le niveau de satisfaction des Blainvillois face à différentes composantes de la vie à Blainville, dont les services dispensés par la Ville, le maire François Cantin s'est dit heureux que 99 % des répondants jugent que leur qualité de vie soit *bonne* ou très *bonne*.

« Les deux mots qui me viennent à l'esprit sont *satisfaction* et *fierté*. Il serait difficile de ne pas être heureux avec de tels résultats.

Quand je lis que 99 % des gens sont satisfaits de la qualité de vie, je me réjouis et en même temps, je me dis que les Blainvillois envoient le message qu'il faut continuer à maintenir ce niveau de qualité. La barre est haute mais notre administration relèvera le défi ! », a déclaré le maire de Blainville.

Pour sa part, le directeur général de la Ville, Paul Allard, a expliqué pourquoi la Ville avait commandé une telle enquête qui a permis d'interroger 501 citoyens blainvillois âgés de 18 ans et plus, du 30 avril au 11 mai 2009.

« Depuis le sondage effectué par l'ancienne administration en 2004-2005, la population de Blainville a augmenté et a changé sensiblement. Les résultats de cette enquête permettent donc d'actualiser les données de 2004-2005 et de mesurer le degré de satisfaction des Blainvilloises et des Blainvillois concernant les services dispensés par leur administration municipale », a souligné Paul Allard.



Citoyens satisfaits de l'administration et de ses services

Directeur du développement des services urbains à la Ville de Blainville, Éric de La Sablonnière a présenté les faits saillants des résultats de cette enquête qui révèlent un niveau de satisfaction assez élevé de la population, concernant l'ensemble des services offerts par la Ville.

Outre la qualité de vie, les citoyens choisiraient à nouveau Blainville si c'était à refaire, dans une proportion de 91 % et 53 % d'entre eux croient que la qualité de vie s'est améliorée depuis quelques années. L'administration actuelle recueille quant à elle 90 % d'appuis puisque 64 % des répondants sont *plutôt satisfaits* et 26 % se disent *très satisfaits*.

Par ailleurs, les gestes posés par la Ville récoltent des appuis importants, notamment l'inscription aux activités sur le Web (86 %), la modification du bulletin municipal (85 %), la construction du nouveau poste de police (85 %) et la construction du Centre récréoaquatique (82 %).

« L'enquête nous permet de constater qu'il existe une concordance entre les attentes et les besoins et les services municipaux offerts par la Ville de Blainville », a indiqué Éric de La Sablonnière. À la question *En regard de vos besoins et de vos attentes, diriez-vous que les services municipaux offerts par la Ville de Blainville y répondent?*, 48 % répondent *plutôt bien* et 36 % répondent *très bien*, ce qui donne un résultat global de 84 %. En termes de communication et de visibilité, 86 % des Blainvillois estiment qu'ils sont bien informés par la Ville », a ajouté Éric de La Sablonnière.

De plus, les Blainvillois associent leur ville à la famille, dans une proportion de 48 % alors que 26 % jugent que Blainville est une ville où il fait bon vivre; 11 % croient que Blainville est bien située géographiquement, 9 % estiment que Blainville est une ville dynamique et 6 % pensent que Blainville est une ville pratique.

Les enjeux et les priorités des prochaines années

L'enquête d'Ipsos Descarie n'a révélé que très peu de sujets d'insatisfaction parmi les citoyens blainvillois. Pour eux, les principaux enjeux municipaux à Blainville sont la famille/enfance/jeunesse (16 %), l'environnement et le développement durable (10 %), la sécurité publique (6 %) et les infrastructures routières (5 %).

À partir des résultats du sondage, on peut dire que les Blainvillois jugent que les efforts de la Ville devraient être concentrés sur cinq priorités principales, soit le déneigement (19 %), la création d'espaces verts, de parcs et de terrains de jeux (16 %), le transport en commun (15 %), la sécurité publique (14 %) et la réfection des infrastructures municipales (13 %).

« Au cours des prochains mois et des prochaines années, nous allons maintenir la qualité des services et aussi l'améliorer dans certains cas. Ce que nous voulons par-dessus tout, c'est que les Blainvillois continuent à être fiers de leur ville, à s'en inspirer et à être satisfaits de leur administration », a conclu le maire François Cantin.

- 30 -

Source : Éric de La Sablonnière
Directeur des services urbains
450 434-5206, poste 8211