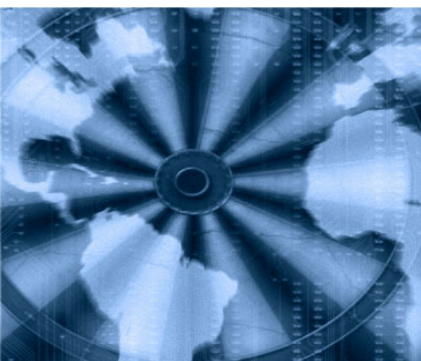




Ipsos Descarie



Blainville

tu m'inspires!

**Sondage
auprès des
citoyens**

Rapport de recherche
Mai 2009



Blainville

tu m'inspires!

Clientèle et objectifs

Objectifs

- ▶▶ Mesurer le niveau de satisfaction des citoyens face à différentes composantes de la vie à Blainville;
- ▶▶ Établir le positionnement de Blainville chez ses citoyens;
- ▶▶ Établir la liste des éléments qui préoccupent les citoyens;
- ▶▶ Mesurer le niveau de satisfaction à l'égard de l'administration municipale actuelle.



Sommaire méthodologique

Méthode de collecte des données

Sondage téléphonique

Marché

Blainville

Sélection des répondants

Aléatoirement

Taille de l'échantillon

501 répondants

Marge d'erreur statistique maximale

4,4% 19 fois sur 20

Critères de sélection

- ▶ Citoyens de Blainville
- ▶ 18 ans et plus

Pondération

Selon le sexe et l'âge de la population de Blainville



Blainville
tu m'inspires!

Faits saillants





Blainville

tu m'inspires!

Faits saillants

Une ville où les gens sont biens

- ▶ Blainville est appréciée pour la qualité de vie qu'on y retrouve et la presque totalité de ses citoyens choisiraient à nouveau Blainville si c'était à refaire.

Une ville où les choses s'améliorent

- ▶ Les citoyens ont l'impression que la qualité de vie s'est améliorée à Blainville au cours des dernières années. Ce point de vue est particulièrement répandu chez les femmes, les 18-24 ans et ceux qui habitent Blainville depuis longtemps. D'ailleurs, les résultats se sont améliorés par rapport au coup de sonde de 2004-2005 mené auprès des citoyens.

Des citoyens satisfaits

- ▶ La presque totalité des citoyens sont satisfaits de l'administration actuelle et ils n'ont que très peu de griefs à formuler à son endroit.



Blainville

tu m'inspires!

Faits saillants

Une ville qui pose les bons gestes

- ▶ L'ensemble des gestes posés par Blainville au cours des dernières années et que nous avons évalués reçoivent un appui massif de la population. L'inscription sur le Web aux activités de loisir, le centre récréo-aquatique et la campagne de prévention de la vitesse figurent parmi les gestes qui reçoivent le plus d'appui des citoyens.

Une ville qui répond aux besoins de ses citoyens

- ▶ L'immense majorité des citoyens estiment que Blainville offre des services qui répondent à leurs besoins, particulièrement les femmes. Aucun n'élément majeur en particulier n'a été réclamé par une forte proportion de citoyens afin de mieux répondre à leurs besoins, démontrant ainsi un bon niveau d'adéquation entre la population et l'offre municipale.

Une ville qui communique

- ▶ Les citoyens ont le sentiment d'être bien informés sur les projets et actions de Blainville et le point d'équilibre semble être atteint.



Blainville

tu m'inspires!

Faits saillants

Une ville pour la famille

- ▶ Blainville est d'abord vue comme une ville pour la famille et c'est d'ailleurs les enfants, la jeunesse, la famille et ce qui les touche (cours, activités, jeux pour les enfants) qui sont les plus souvent mentionnés comme enjeu municipal.



Blainville
tu m'inspires!

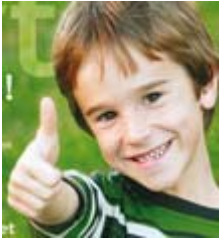
Résultats





Blainville
tu m'inspires!

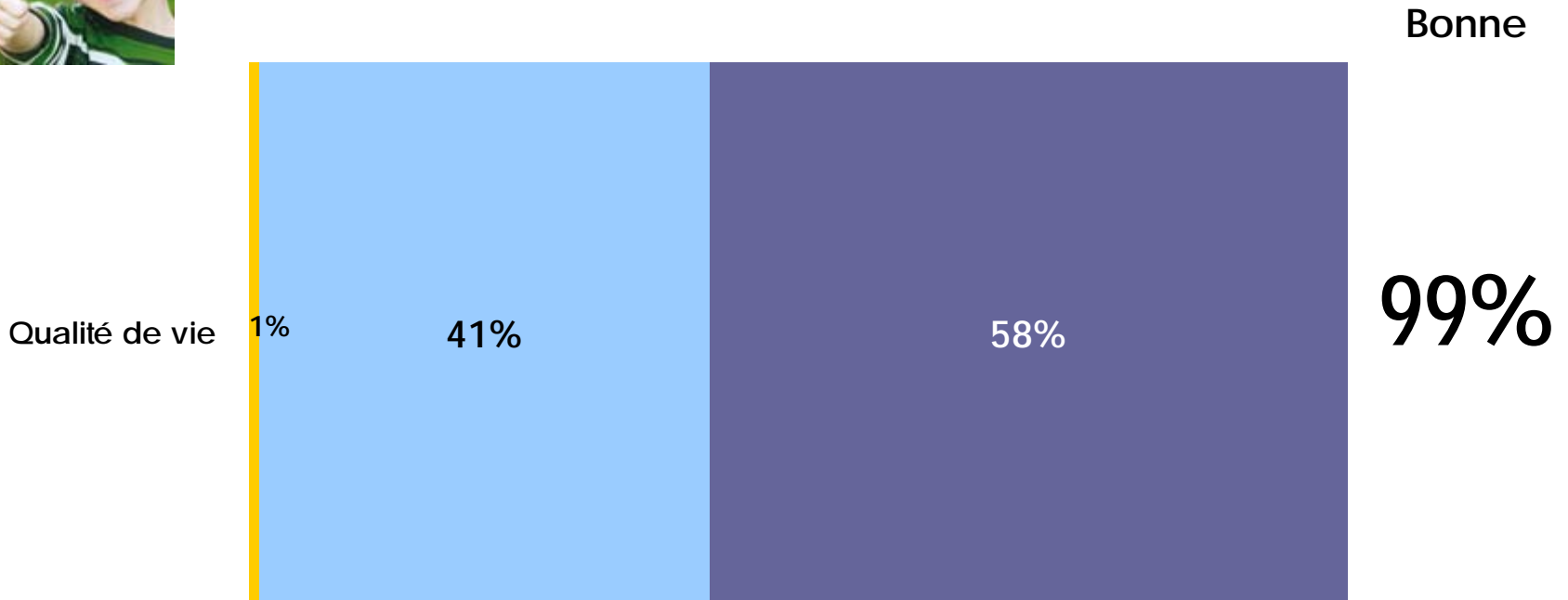
Vivre à Blainville



Évaluation de la qualité de vie à Blainville (Q.1)

Après de tous les répondants (n=501)

De façon générale, comment évaluez-vous la qualité de vie à Blainville? Est-elle...?

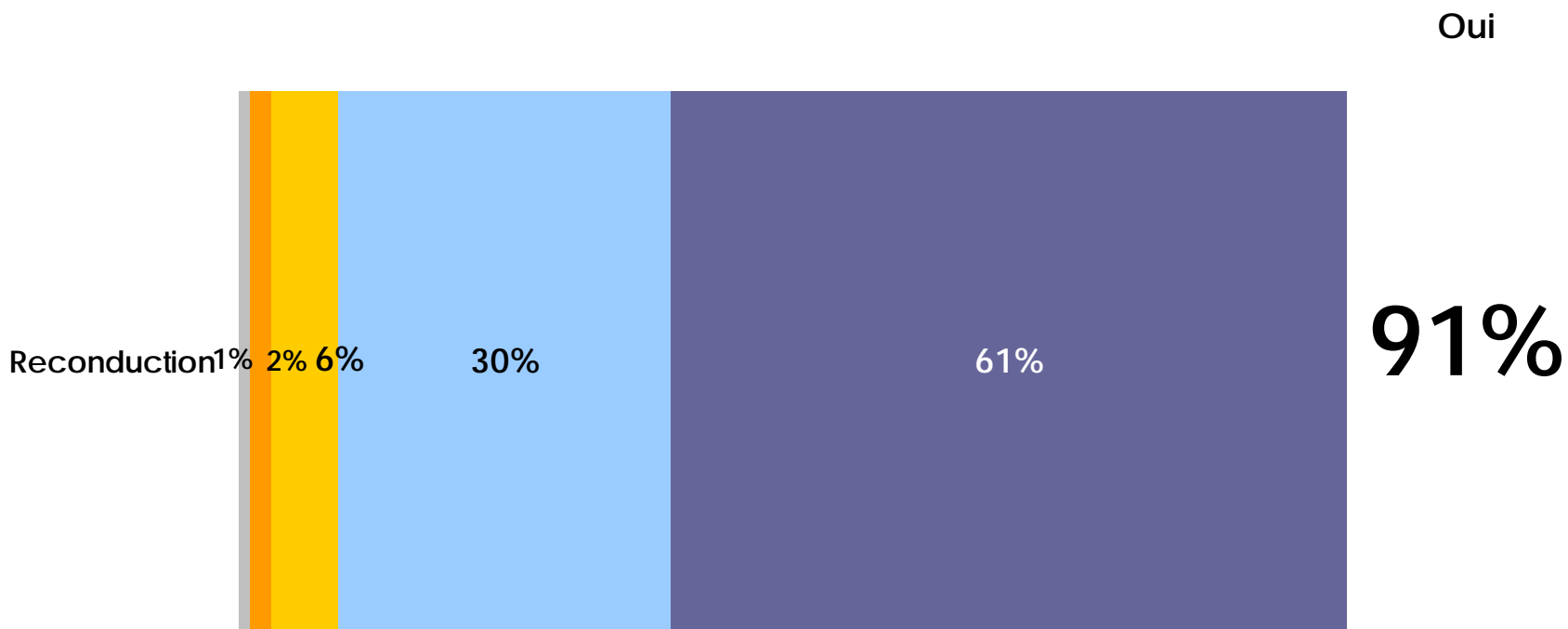


■ NSP □ Très mauvaise ■ Plutôt mauvaise ■ Plutôt bonne ■ Très bonne

Reconduction du choix de vie à Blainville (Q.3)

Après de tous les répondants (n=501)

Si c'était à refaire, choisiriez-vous à nouveau de vivre à Blainville?

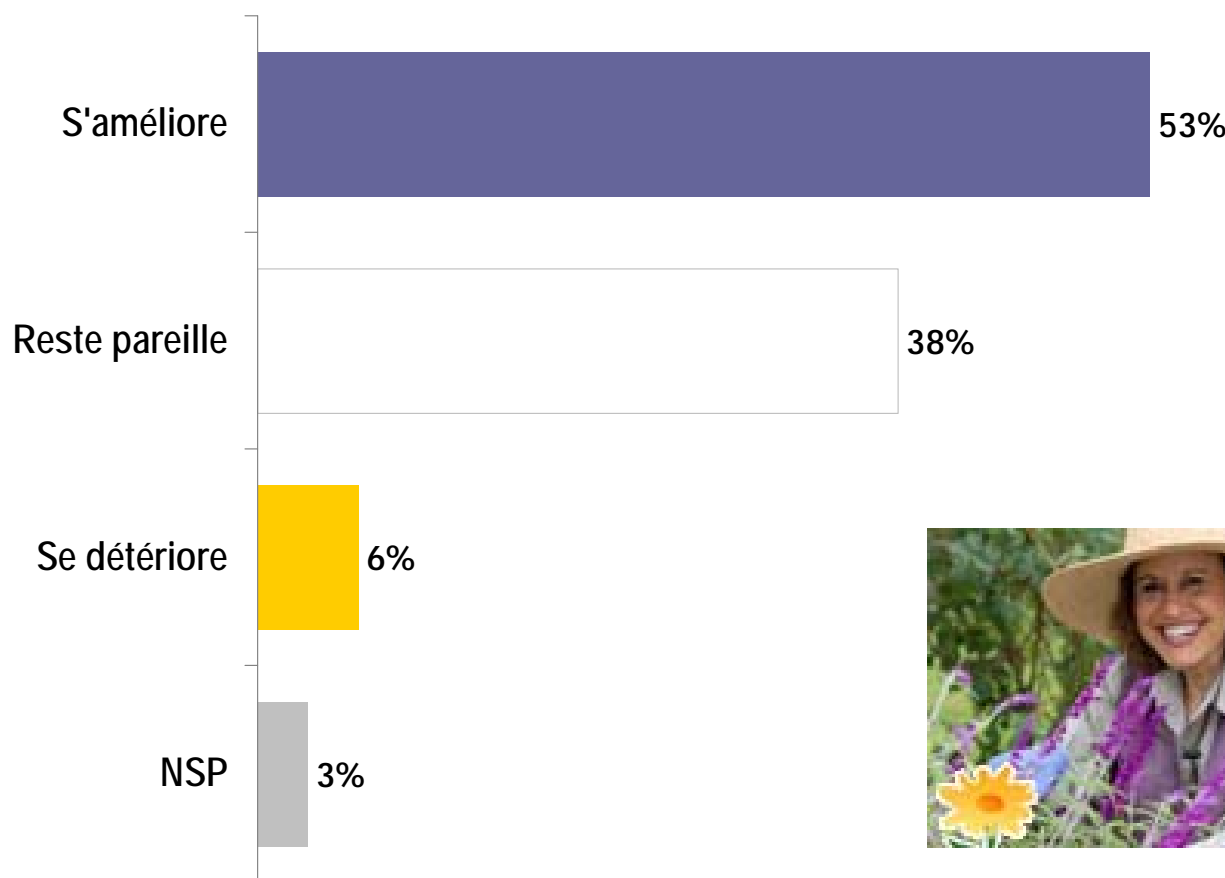


■ NSP ■ Non, certainement pas ■ Non, probablement pas ■ Oui, probablement ■ Oui, certainement

Évolution de la qualité de vie à Blainville (Q.4)

Auprès de tous les répondants (n=501)

Avez-vous l'impression qu'au cours des dernières années, la qualité de vie à Blainville s'améliore, reste pareille ou se détériore?





Blainville

tu m'inspires!

Niveau de satisfaction





Blainville

tu m'inspires!

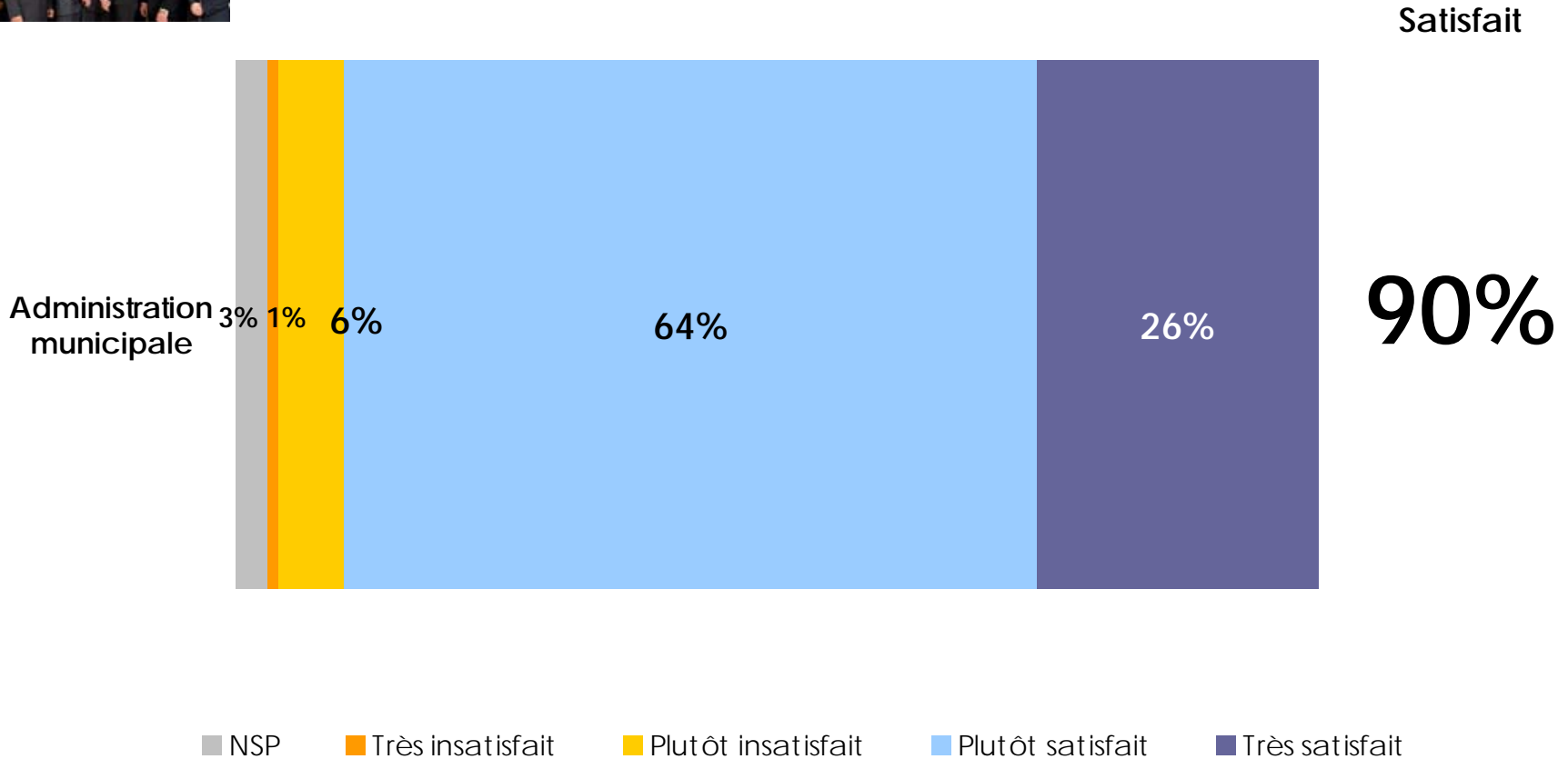
Satisfaction



Niveau de satisfaction vis-à-vis de l'administration municipale actuelle à Blainville (Q.5)

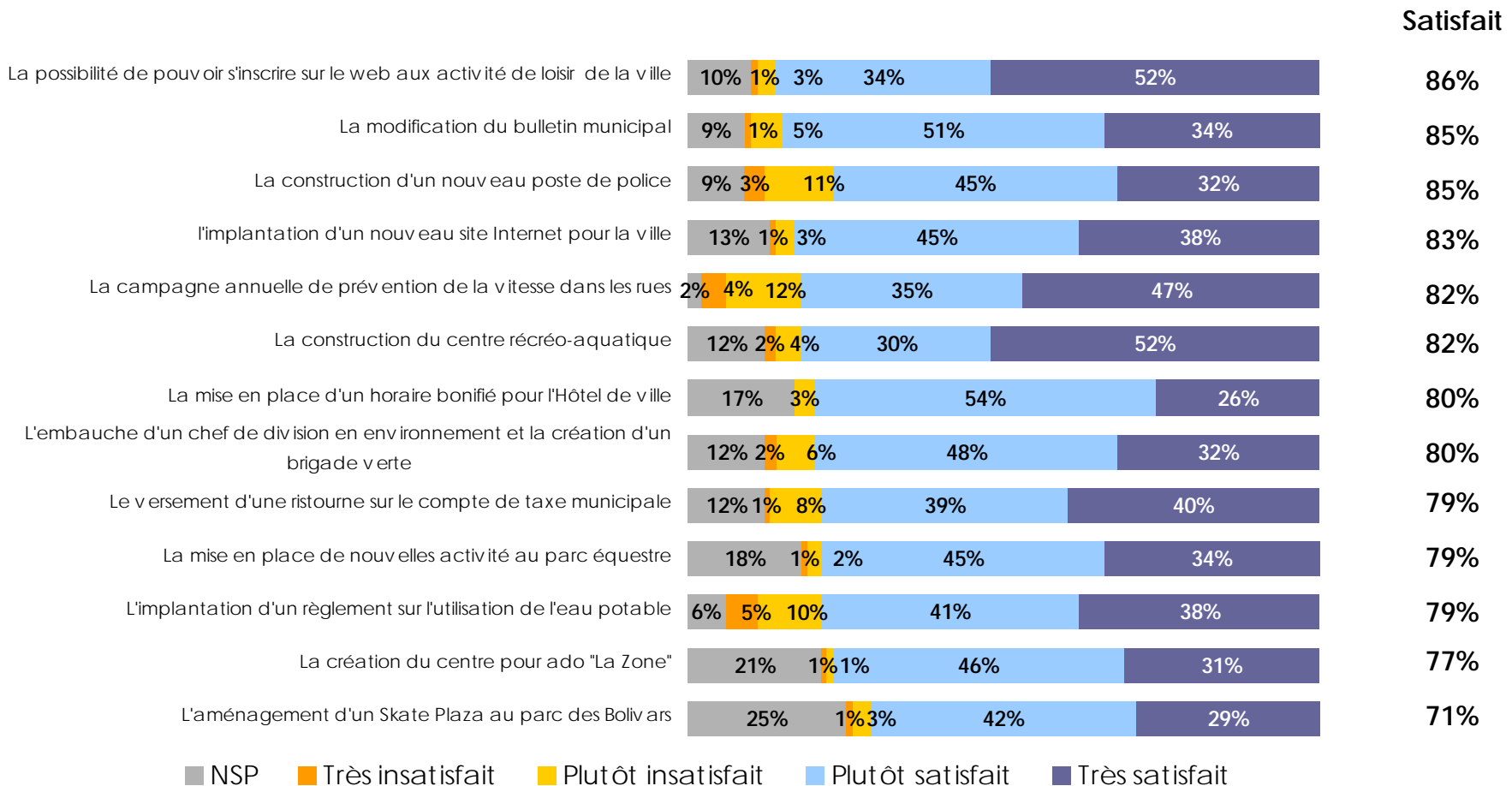
Après de tous les répondants (n=501)

De manière générale, jusqu'à quel point êtes-vous satisfait de l'administration municipale actuelle de Blainville? Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt insatisfait(e) ou très insatisfait(e) de l'administration municipale?



Niveau de satisfaction vis-à-vis de différents gestes posés par la ville de Blainville (Q.7)

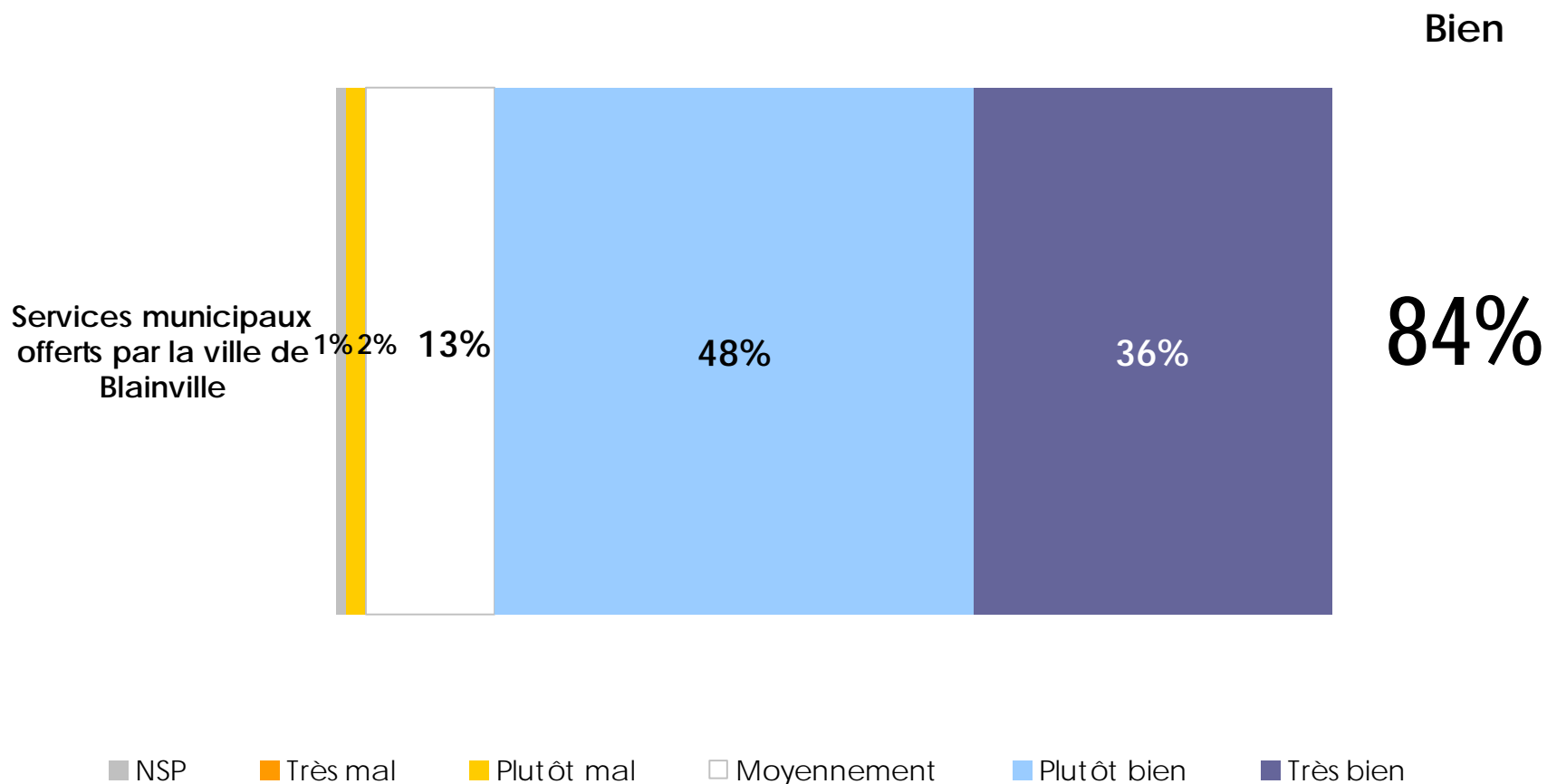
Auprès de tous les répondants (n=501)



Concordance des attentes et besoins avec les services municipaux offerts par la ville de Blainville (Q.8)

Après de tous les répondants (n=501)

En regard de vos besoins et de vos attentes, diriez-vous que les services municipaux offerts par la Ville de Blainville y répondent...?



Meilleure concordance entre les besoins/attentes des citoyens et le service offert par la ville de Blainville (Q.9)

Auprès de tous les répondants (n=501)

Comment la ville de Blainville pourrait-elle répondre davantage à vos besoins et attentes en matière de services municipaux?

Rien/déjà satisfait/ne sait pas	40%
Améliorer les infrastructures routières	15%
Maintenir/plus d'espaces verts	9%
Plus de jeux/activités/infrastructures sportives	8%
Augmenter la présence policière	7%
Plus de transparence/de communication	7%
Meilleur déneigement	7%
Plus d'infrastructures environnementales	6%
Plus de services/services qui répondent aux besoins	6%



Blainville

tu m'inspires!

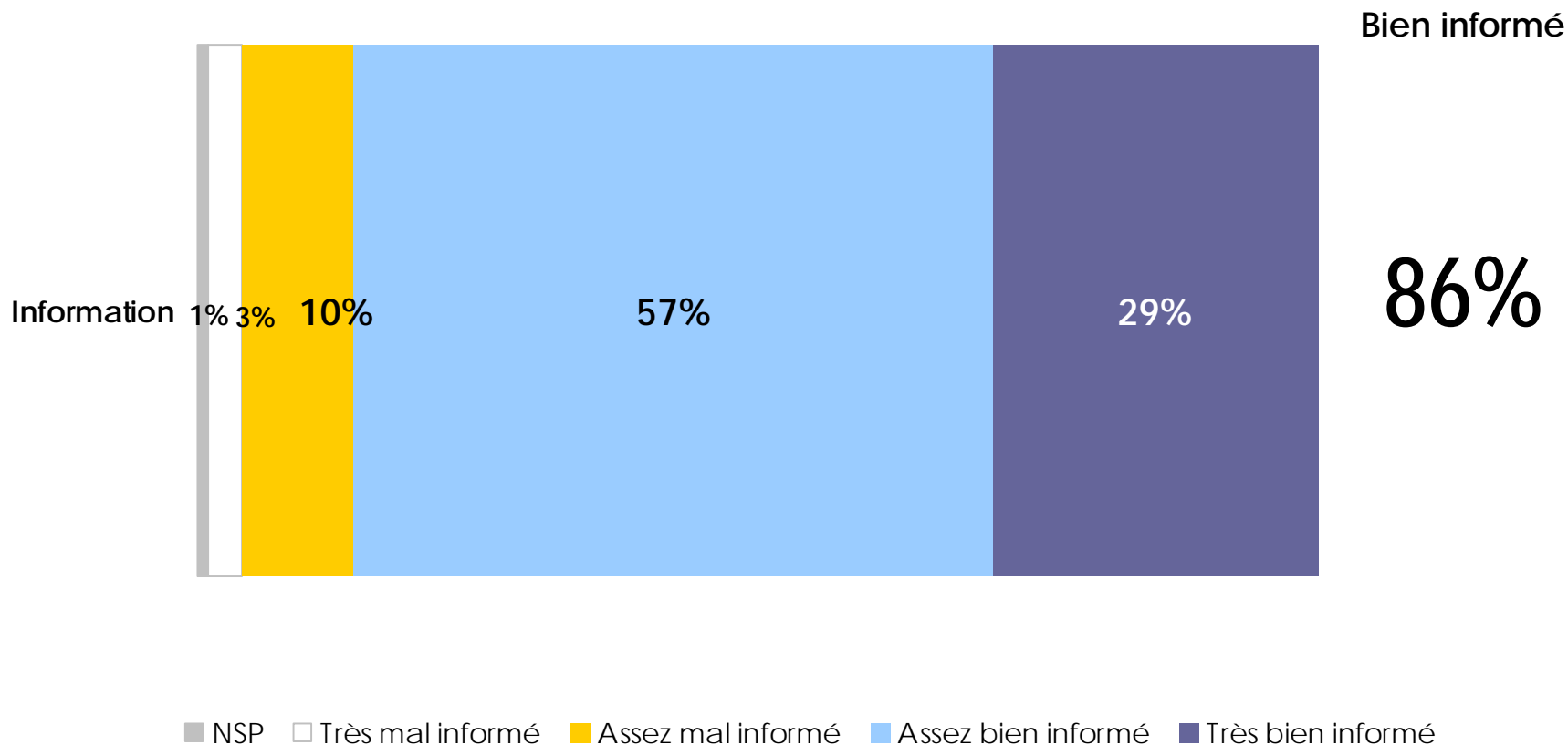
Les communications et la visibilité



Degré d'information sur les projets et action de la ville de Blainville (Q.10)

Après de tous les répondants (n=501)

Vous considérez-vous très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur les projets et actions de la Ville de Blainville?





Blainville
tu m'inspires!

Avenir





Blainville

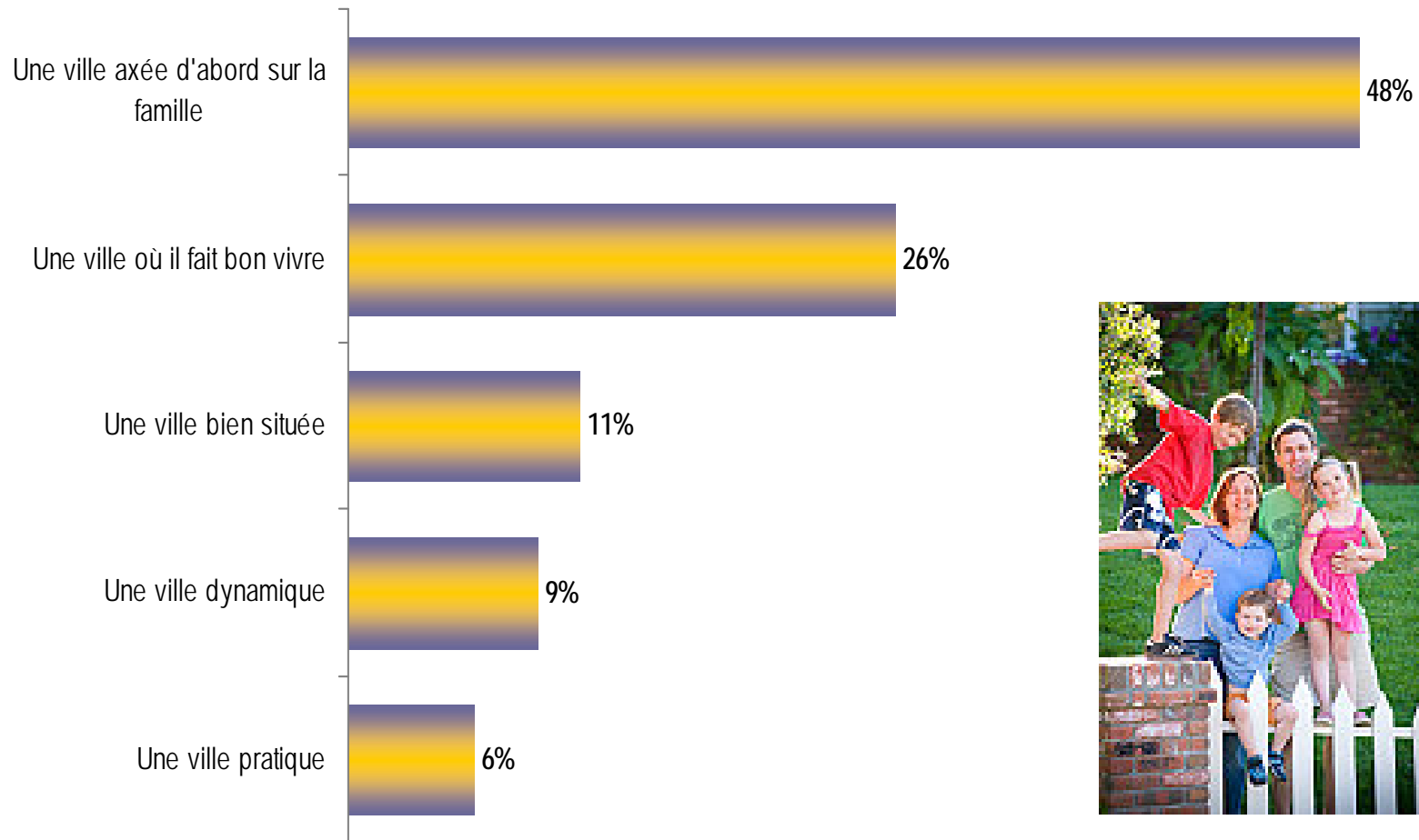
tu m'inspires!

Positionnement

Meilleure description de la ville de Blainville_(Q.16)

Après de tous les répondants (n=501)

À votre avis, laquelle des descriptions suivantes convient le mieux à la ville de Blainville



Positionnement

Principal enjeu municipal dans la ville de Blainville (Q.12)

Après de tous les répondants (n=501)

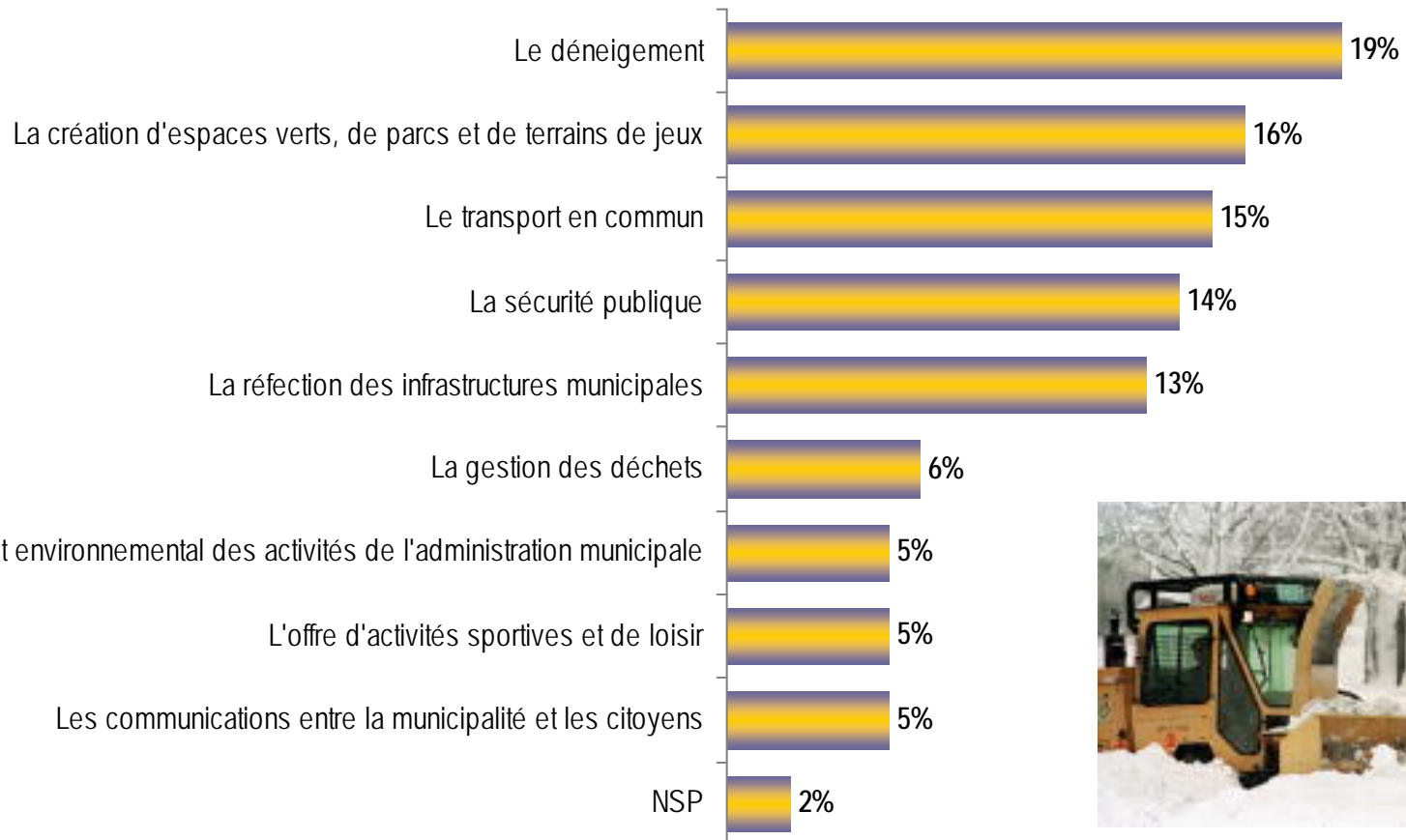
À votre avis, quel est le principal enjeu municipal dans la Ville de Blainville?

Famille/enfant/jeunesse	16%
Environnement/développement durable	10%
Sécurité publique	6%
Voirie/infrastructures routières	5%
Qualité de vie/bien-être des citoyens	4%
Cours, activités, sports organisés pour les enfants	4%
Fardeau fiscal/budget/économie	4%
Sécurité routière/vitesse	4%
Infrastructures sportives et communautaires	3%
Développement urbain	3%
Services à la population/accessibilité des services	3%
Eau	3%
Parcs publics et jeux pour les enfants	3%
Développement immobilier / industriel	3%
Autre (mention <2%)	16%
Aucun enjeu important	3%
NSP	30%

La priorité des autorités municipales à Blainville (Q.13)

Auprès de tous les répondants (n=501)

Parmi les éléments suivants, quelle devrait être la priorité des autorités municipales à Blainville au cours des prochaines années?





Blainville

tu m'inspires!

Profil socio-démographique

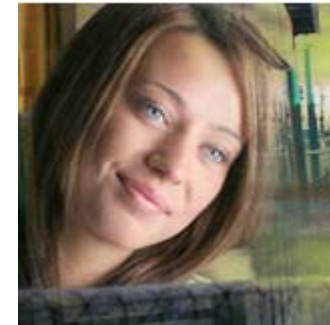
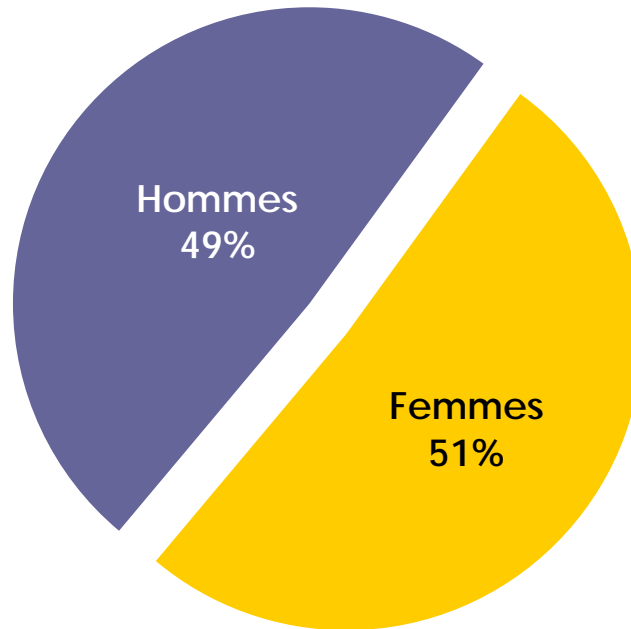




Profil des répondants

Sexe (Q.S13)

Auprès de tous les répondants (n=501)



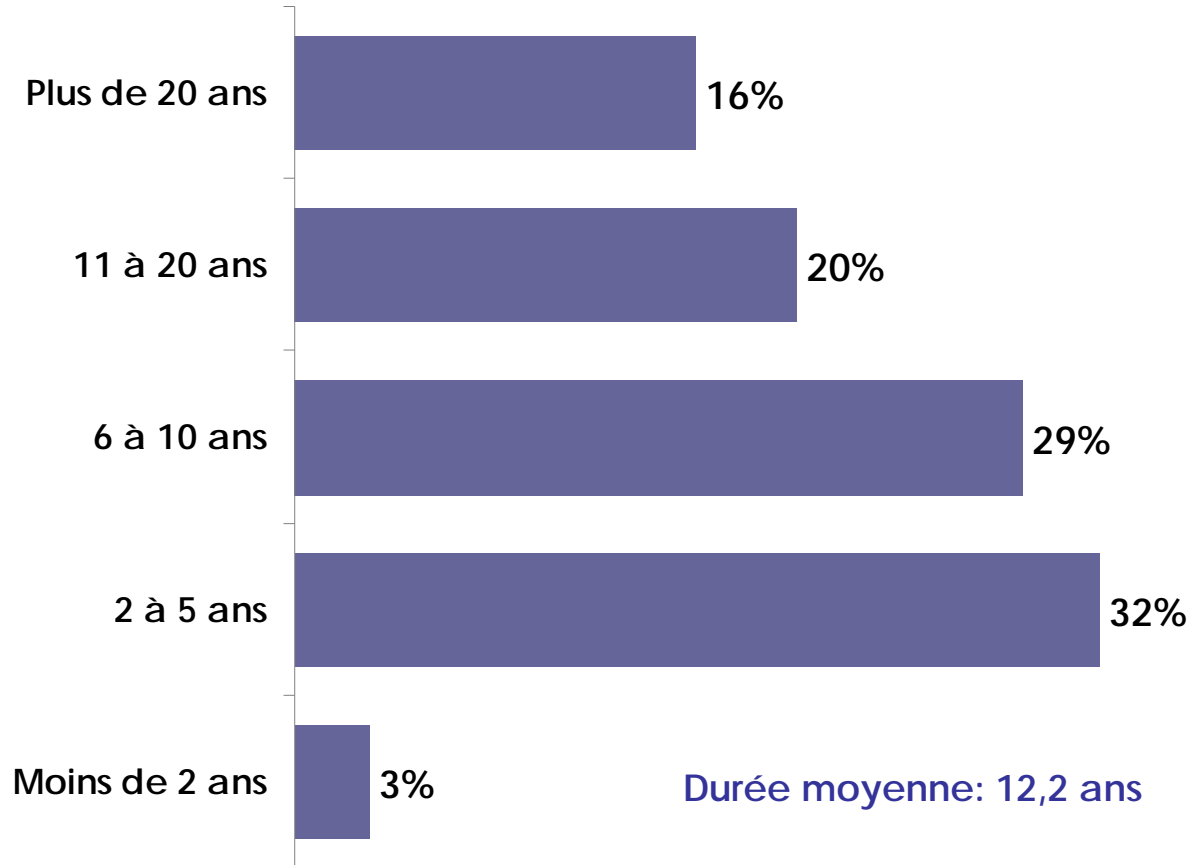


Profil socio-démographique

Durée de résidence à Blainville (Q52)

Après de tous les répondants (n=501)

Depuis combien de temps résidez-vous à Blainville





Blainville

tu m'inspires!

Profil socio-démographique

Âge (Q3)

Après de tous les répondants (n=501)

Dans laquelle des catégories suivantes se situe votre âge

